

Waterschade

Voorkomen
Bepalen
Onderhandelen

*Ken jij je
polisvoorwaarden?*

Lees hoe je waterschade kunt voorkomen en wat je rechten en plichten zijn mocht er onverhoopt toch schade ontstaan.



Inleiding

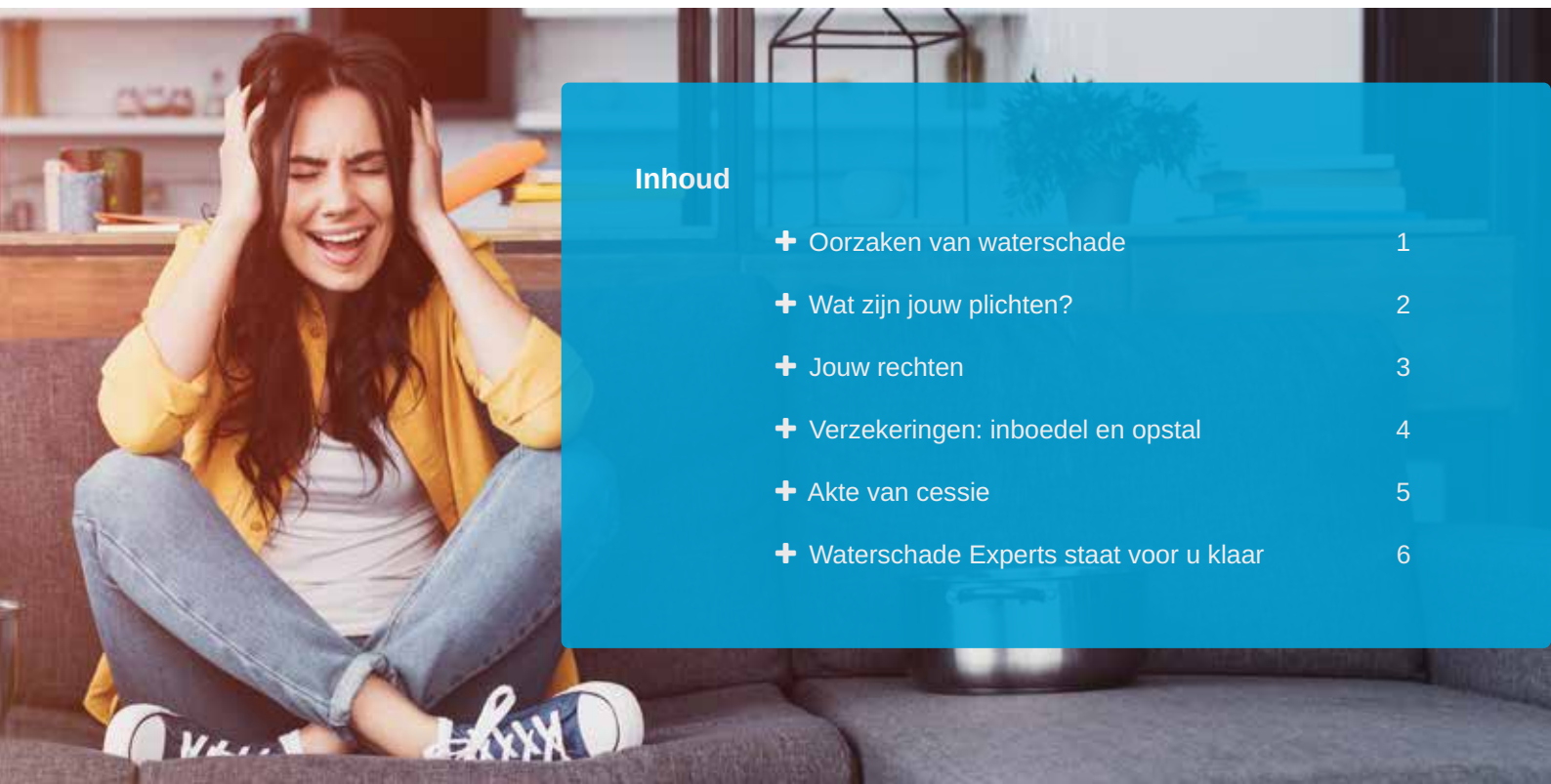
Je kunt het weer in Nederland gerust onstuimig noemen. Periodes van hitte en droogte worden ineens afgewisseld met hevige buien, zeker in de overgang van de zomer naar de herfst. Doordat de heftigheid van die buien soms onvoorspelbaar is, ligt waterschade op de loer.

En waterschade kan behoorlijk wat gevolgen hebben. Denk hierbij bijvoorbeeld aan schade aan je inboedel, maar ook aan leidingen, centrale verwarming, keuken, toilet, badkamer, plafonds en laminaat. Een groot probleem is: waterschade is niet altijd zichtbaar, want het water kan in de muren zitten en daar later schimmel veroorzaken.

Op verschillende manieren kan water je woning binnendringen. Eerst is het natuurlijk van belang om na te gaan waar dit water vandaan komt, zodat je kunt bepalen of ergere waterschade voorkomen kan worden. Dat ben je volgens de Nederlandse wet namelijk ook verplicht. En ook voor je verzekeraar is dit van belang. Niet alle schade wordt door de verzekeraar vergoed, want als blijkt dat je de schade had kunnen voorkomen (bijvoorbeeld in het geval van achterstallig onderhoud), sta je waarschijnlijk met lege handen. Laat je dus goed informeren.

Zodra er sprake is van schade en daardoor tussenkomst van een verzekeraar, kan het geen kwaad om advies in te winnen. Er komt namelijk best wat bij kijken. Dit e-book is bedoeld om je inzicht te bieden in de oorzaken en gevolgen van waterschade, en wat je vervolgens het beste kunt doen. Bijvoorbeeld als je in onderhandeling gaat met je verzekeraar. Je staat er niet alleen voor: Waterschade Experts ondersteunt je waar nodig in dit proces. In dit e-book vind je ook tips om waterschade te voorkomen.

Doe er je voordeel mee!



Inhoud

- + Oorzaken van waterschade 1
- + Wat zijn jouw plichten? 2
- + Jouw rechten 3
- + Verzekeringen: inboedel en opstal 4
- + Akte van cessie 5
- + Waterschade Experts staat voor u klaar 6

Oorzaken van waterschade

en het voorkomen hiervan

Niet alleen storm en regen kunnen waterschade veroorzaken, maar ook een lekkende (vaak oude en roestige) leiding, kapotte kitvoeg in de douche, overlopende vaatwasser, kapot aquarium of verstopte dakgoot.

Je wil waterschade natuurlijk voorkomen. Het klinkt zo logisch, maar het gaat toch regelmatig mis: wees altijd alert dat je bijvoorbeeld (dak)ramen en deuren sluit als er regen voorspeld is. Voor je het weet heeft de mooie houten vloer waterschade opgelopen. Volgens de verzekering heb je dan geen recht op een vergoeding, omdat de ramen en deuren dicht hadden moeten zijn. Ook door af en toe de tijd te nemen om te kijken hoe het er in je huis voor staat en door onderhoud te plegen, kun je schade voorkomen. Het advies is dus om regelmatig voorzorgsmaatregelen te nemen.

Wat kun je zelf doen?

Het dak inspecteren

Het is verstandig om een paar keer per jaar het dak te (laten) inspecteren om te kijken of de dakpannen nog recht liggen. In het geval van dakbedekking van platte daken moet je kijken of deze nog strak ligt en of er geen losse naden zijn. Een daklekkage kan grote gevolgen hebben.

Juist een lange periode van warmte en droogte kan zorgen voor lekkage. Dat klinkt misschien gek. Maar aanhechtingspunten van zinken dakgoten hebben door de hitte namelijk meer te verduren. Een gevolg is dat het dakleer kan scheuren en dat het lood loslaat. Als het dan gaat regenen, kun je je voorstellen wat er gebeurt.

Maak de dakgoten in het najaar schoon

In dakgoten hopen zich vuil, takken en bladeren op die door de droogte blijven liggen. Hierdoor kunnen scheurtjes in de naden ontstaan, met een lekkage of een verstopte afvoer als gevolg. Tip: maak na een paar droge dagen in het najaar de dakgoten schoon en controleer ze daarna op scheuren.



“Juist een lange periode van warmte en droogte kan zorgen voor lekkage”

Oorzaken van waterschade

en het voorkomen hiervan

Check de kitnaden en voegen

Lekkage door een kapotte kitvoeg ontstaat door veroudering van de kitvoeg of door onvoldoende hechting tussen douchebak/bad en de tegels. Als het niet meer goed hecht, gaat het lekken. Controleer deze dus regelmatig. Een scheur in het kitwerk is een teken van een lekkende kitnaad. Ook als je bijvoorbeeld een bankpas tussen de kitnaad en de tegel kunt schuiven, heb je te maken met een lekke kitnaad.

Een lekkage in de badkamer of de keuken kan ook komen door scheuren in het voegwerk. Het controleren van het voegwerk is daarom noodzakelijk bij het voorkomen van (verdere) lekkage. Kijk bij het controleren van het voegwerk en de kitnaden ook naar de voegen en de kitnaden rondom het doucheputje. Scheuren hierin kunnen ook een lekkage veroorzaken.

Afvoerleiding, sifon en gootsteen

Inspecteer regelmatig of afvoerleidingen en sifons vies of verstopt zijn, en maak deze indien nodig schoon. Gooi geen vet in de gootsteen, deze kan dan verstopt raken.

Wees voorzichtig met chemische ontstoppers

Het lijkt soms een simpele oplossing: een chemische ontstopper gebruiken. Maar pas op! Sommige ontstoppers zijn zo agressief

dat ze een lekkage kunnen veroorzaken. Lees daarom altijd de bijsluiter, zodat je weet hoe het chemische middel reageert op het materiaal waar de afvoerbuizen van zijn gemaakt. Want voor je het weet, maak je het erger.

Vergeet de buitenkraan niet

Doe de buitenkraan dicht in de winter en tap eventueel resterend water af. Zo voorkom je dat water in de leiding uitzet en voor beschadigingen zorgt.

Een hoosbui

Als na een hoosbui de straat blank staat, kun je zandzakken voor de deur leggen die het water tegenhouden. Ook een hoge(re) drempel kan helpen om het water tegen te houden. Om te voorkomen dat het water je huis binnenstroomt, kun je een handdoek met een verzwaring (zoals een steen) op het toilet en het doucheputje leggen.

Heb je een tuin? Dan is het verstandig om gras en beplanting aan te leggen. Deze nemen meer vocht op dan tegels. In het geval van tegels is het handig dat ze enigszins aflopend gelegd zijn, zodat het regenwater van je huis wegstroomt.

Tip!

Vochtplek in huis?

Heb je een vochtplek gespot, maar kun je deze niet herleiden? Noteer 's avonds voordat je gaat slapen de watermeterstand en doe dit 's morgens ook na het opstaan, dus voordat iemand water heeft gebruikt. Als de watermeterstand gelijk is, dan is er geen sprake van een lek in de waterleiding. Is er wel een verschil, dan kan er sprake zijn van een lek. Schakel een loodgieter in om de bron te achterhalen en het lek in de waterleiding te dichtten. Laat waterleidingen in je woning overigens altijd aanleggen door een professional, die ze vervolgens ook controleert en onderhoudt.



Wat zijn jouw plichten?

Mocht je te maken krijgen met waterschade, dan heb je de plicht om eerst zoveel mogelijk zelf te doen om deze schade te beperken. Zie hiervoor de tips in hoofdstuk 1.

Minimaliseer de schade: breng meubels en andere objecten in veiligheid en maak foto's. Heb je te maken met een lekkage of overstroming? Stop dan zo snel mogelijk de toevoer van het water. Sluit de hoofdkraan af zodat de schade niet erger wordt. De hoofdkraan vind je waarschijnlijk in de kelder, in de meterput bij de voordeur of in de meterkast. Wees voorzichtig met elektriciteit!

Is er hevige regen voorspeld, dan kun je vooraf actie ondernemen om de schade te beperken. Het sluiten van ramen en deuren is daarbij logisch. Vergeet dit niet, want als je hierdoor waterschade oploopt, kan de verzekering waarschijnlijk niets voor je betekenen.

Lees eerst de polisvoorwaarden van je verzekeraar, zodat je weet wat ervan je verwacht wordt als je in aanmerking wil komen voor een vergoeding bij waterschade.

⚠ Belangrijk!

Je bent verplicht om stormschade te laten herstellen. Dit is opgenomen in de opstalverzekering voor je huis. Wacht na stormschade niet te lang en laat je meteen bijstaan door Waterschade Experts.

Jouw rechten

3

Wanneer er sprake is van waterschade is je verzekering het eerste aanspreekpunt. Je neemt contact op met je verzekeraar en deze stuurt waarschijnlijk een expert naar je toe om de schade te taxeren. Deze experts zijn echter nooit onafhankelijk van de verzekeringsmaatschappij en proberen de schade zo goedkoop mogelijk op te lossen.

In de polisvoorwaarden van je verzekeraar staan wat je rechten zijn in het geval van schade in jouw huis. Je hebt recht op een second opinion. De contra experts van Waterschade Experts kunnen bij je langs komen om een gedegen onderzoek voor je uit te voeren.

Als je Waterschade Experts dit onderzoek laat uitvoeren, sta je sterker ten opzichte van je verzekeraar. Waterschade Experts ondersteunt je in het contact met je verzekeraar. We zorgen ervoor dat je de juiste vergoeding voor je schade ontvangt.

Kijk even in je polisvoorwaarden hoe dit bij jouw verzekering geregeld is. Heb je vragen of twijfel je over wat er staat? Neem gerust contact met ons op. Waterschade Experts helpt je verder.



Opmerkelijk

Als je te maken hebt met schade en je bent het niet eens met de hoogte van de schade zoals deze door de verzekeringsexpert wordt ingeschat, dan zou je gewezen moeten worden op de mogelijkheid om een eigen expert in te schakelen. In de praktijk blijkt dat verzekeringsexperts verzekerden niet altijd wijzen op deze mogelijkheid.

Verzekering inboedel en opstal

Je inboedelverzekering (voor meubels en andere bezittingen) of opstalverzekering (voor je huis zelf) dekken normaal gesproken de kosten voor waterschade. Soms kun je deze twee verzekeringen samen afsluiten onder de naam woonhuisverzekering. Zoals je inmiddels weet, is de voorwaarde voor vergoeding wél dat het duidelijk is dat de ontstane schade niet jouw schuld is.

Als je een huurwoning hebt, dan heb je alleen een inboedelverzekering nodig. Heb je een koophuis? Dan raden we je aan om beide verzekeringen af te sluiten, zodat je via de opstalverzekering ook verzekerd bent voor schade aan je huis.

Sommige uitgebreidere verzekeringen dekken ook schade door water dat via de begane grond is binnengestroomd, de kosten voor het opsporen van leidingbreuken of de kosten leidingen te herstellen bij vorstschade. Wederom: de verzekeraar verwacht van jou dat de schade niet komt vanwege achterstallig onderhoud of omdat je een raam open hebt laten staan tijdens een stortbui. De schade wordt alleen vergoed als de schade onverwachts is.

Globaal dekken inboedelverzekeringen en opstalverzekeringen drie soorten waterschade:

- Schade ontstaan door neerslag
- Schade ontstaan door indirecte neerslag
- Schade veroorzaakt door leidingwater

Waterschade door neerslag

Neerslag wil zeggen: regen, sneeuw, hagel en smeltwater. Als deze je woning binnendringen zonder dat je dit kon voorkomen, krijg je de schade in principe gedekt door je verzekering. Sommige verzekeraars stellen bij schade door neerslag als aanvullende voorwaarde dat de neerslag door overlopen of lekkage van dakgoten, daken of bovengrondse afvoerpijpen de woning is binnengedrongen.

Waterschade door indirecte neerslag

Ook indirect kan neerslag schade veroorzaken. Onder indirecte

neerslag verstaan verzekeraars het overlopen van sloten, grachten en kades als gevolg van hevige neerslag. Een extra uitgebreide dekking of een all risk verzekering dekt deze schade.

Schades als gevolg van overstroming van rivieren of een overstroming vanuit zee zijn altijd uitgesloten van de dekking bij je opstal- of inboedelverzekering. Ditzelfde geldt voor schades veroorzaakt door een dijkdoorbraak.

Waterschade door leidingwater

Ook schade ontstaan door leidingwater is in veel gevallen verzekerd via je opstal- of inboedelverzekering. Hieronder verstaan verzekeraars schade door water uit de centrale verwarming, waterleiding of daarop aangesloten installaties, en schade door het kapotvriezen van cv- of waterleidingbuizen.

Ook in het geval van waterschade door leidingen geldt: de schade moet onvoorzien zijn. Als je bijvoorbeeld op wintersportvakantie gaat en de waterleiding vriest stuk, omdat je deze niet hebt afgetapt, dan krijg je geen vergoeding. Ook hierbij is het van belang dat de schade onvoorzien is en je deze dus niet hebt kunnen voorkomen.

Verzekering

inboedel en opstal

Het claimen van waterschade

Nadat je alles hebt gedaan om verdere schade te voorkomen, neem je zo snel mogelijk contact op met je verzekeraar. Deze vertelt je wat je moet regelen. Nadat je de schade hebt gemeld, kun je deze claimen. Dat doe je door een schadeformulier via je verzekeraar in te vullen. Vul deze online in of vraag het telefonisch aan.

Voeg foto's van de schade toe als je deze hebt gemaakt, zo kan de verzekeraar de schade goed beoordelen en bepalen of je recht hebt op een vergoeding. Je krijgt vervolgens bericht, ook als de verzekeraar besluit dat je geen recht hebt op een schadevergoeding.

Vergoeding waterschade

Dit verschilt per verzekeraar. Bekijk daarom de polisvoorwaarden van je inboedel- en opstalverzekering. Daarin staat precies vermeld wat de verzekeraar wel en niet vergoed.

Maak foto's!

Zorg ervoor dat je duidelijke foto's maakt van de schade. Deze kunnen de experts en verzekeraar helpen bij het vaststellen van de omvang van de schade. Stuur de foto's altijd mee als je een schade meldt. De foto's kunnen in de onderhandeling met je verzekeraar gebruikt worden als bewijsmateriaal.



Akte van Cessie

5

Een akte van cessie werkt in het geval van schade als volgt: je ontvangt van de verzekeraar rechtstreeks een schadevergoeding van de afgeschreven goederen. Maar met die vergoeding ben je er nog niet. Er zijn andere zaken denkbaar om de schade te repareren, zoals schilderen, misschien een andere vloer leggen en eventueel ook de aanschaf van nieuwe inboedel. De verzekeraar moet al deze werkzaamheden betalen en de hele schadesituatie brengt veel administratieve rompslomp met zich mee.

Om jou die rompslomp te besparen, kunnen schadeherstelbedrijven jou vragen of je een akte van cessie wil tekenen. Zodra je die tekent, gaan facturen van de schilder, de vloerenspecialist of de keukeninstallateur rechtstreeks naar het schadeherstelbedrijf toe. Zij declareren deze facturen vervolgens weer bij de verzekeraar. Als je een akte van cessie tekent, hoef jij je verder niet meer te bemoeien met allerlei administratie.

Het probleem is alleen dat de verzekeraar bij bijvoorbeeld waterschade die keuze graag voor jou wil maken, in plaats van dat je die keuze zélf maakt. Zij schakelen vaak een schadeherstelbedrijf in en laten je een soort urenbriefje tekenen. Uit 'de kleine lettertjes' en de complexe formulering daarvan, blijkt dan regelmatig dat je geen urenbriefje hebt getekend, maar een soort akte van cessie. Dat is niet wenselijk, want je zit hierdoor vast aan de partij die jouw verzekeraar heeft ingeschakeld, terwijl je in het geval van waterschade de vrijheid hebt om zelf te kiezen. Laat je dus niet onder druk zetten om deze akte te tekenen. Neem de tijd om alles goed door te lezen en doe zelf gedegen onderzoek naar een geschikte schadehersteller.



“Neem de tijd om alles goed door te lezen en doe zelf gedegen onderzoek”

Waterschade Experts staat voor u klaar

Experts die in uw belang handelen!

Onafhankelijk onderzoek

Als een verzekeraar waterschade niet uitkeert – of te weinig vergoeding uitkeert – komt dat voornamelijk omdat deze zich beroept op achterstallig onderhoud en verkeerde aansluitingen in jouw woning. Ook komt het voor dat er pas weken later een expert komt om de schade te inspecteren en dan nog later een rapport levert. Je staat sterker dan je denkt: schakel daarvoor de contra experts van Waterschade Experts in.

Het is sowieso erg belangrijk om zelf snel in te grijpen en onze contra experts in te zetten. Vaak is gevolgschade namelijk niet duidelijk, dus houd daar rekening mee! Bij waterschade kan de materiële schade vaak nog worden geminimaliseerd wanneer er snel door onze contra experts wordt geïnventariseerd.

Ondersteuning en onderhandeling

Kun je dus wel een second opinion gebruiken ten opzichte van de mening van de expert van de verzekeringsmaatschappij? Schakel de experts van Waterschade Experts in. Waterschade Experts handelt in jouw belang. Op basis van onze jarenlange praktijkervaring bepalen de experts van Waterschade Experts wat de echte schade is. Er wordt een schaderapport gemaakt en vervolgens bepalen we jouw positie richting de verzekeraar, zodat je de juiste vergoeding ontvangt.

Waterschade weet waar je recht op hebt en welke plichten de verzekeraar heeft.



SCHADE? ☎ BEL: 010 - 206 74 61

www.waterschade-experts.com